

Политика конфиденциальности

Дата обновления: 28 сентября 2026 года

Настоящая Политика описывает, как сайт www.musihealth.com (далее — «Сайт») собирает, использует, хранит и защищает персональные данные пользователей в соответствии с Общим регламентом по защите данных ЕС (GDPR/DSGVO) и законодательством Австрии (DSG).

1. Ответственный за обработку данных

ARSADA consult KG (Вена, Австрия), FN 513966h (Handelsgericht Wien), UID ATU74488707, Steuernummer 08 505/4385, в лице Евгении Мусихиной.

Email по вопросам защиты данных: evgeniia.musikhina@musihealth.com

2. Какие данные мы собираем

- имя и фамилия;
- email и номер телефона;
- данные, указанные при записи на персональные сессии и в анкетах;
- данные о здоровье, которые пользователь сообщает добровольно: жалобы, диагнозы, результаты анализов, микробиома и генетических тестов;
- данные форм подписки и регистрации на программы;
- технические данные: cookies, IP-адрес, тип браузера;
- статистика посещения страниц.

3. Данные о здоровье

3.1. Данные о здоровье относятся к особой категории персональных данных (ст. 9 GDPR). Они обрабатываются только на основании явного согласия пользователя и только для подготовки персональных рекомендаций по питанию.

3.2. Согласие даётся при заполнении анкеты или записи на персональную сессию и может быть отозвано в любой момент письмом на evgeniia.musikhina@musihealth.com. Отзыв не влияет на законность обработки до момента отзыва.

3.3. Данные о здоровье не используются для рассылок и аналитики и не передаются третьим лицам, кроме случаев, прямо согласованных с пользователем.

4. Цели и правовые основания обработки

- запись и проведение персональных сессий, доступ к материалам и клубу — исполнение договора (ст. 6(1)(b) GDPR);
- оплата, выставление счетов и бухгалтерский учёт — исполнение закона (ст. 6(1)(c) GDPR);
- рассылки новостей и материалов — согласие пользователя (ст. 6(1)(a) GDPR);
- аналитика и улучшение работы Сайта — согласие на cookies (ст. 6(1)(a) GDPR);
- обработка данных о здоровье — явное согласие (ст. 9(2)(a) GDPR).

5. Кому передаются данные

Данные передаются только сервисам, необходимым для работы Сайта и оказания услуг:

- Wix.com — хостинг сайта, приложение Spaces by Wix, рассылки, запись и оплата;

- Tally — анкеты и тест-диагностика;
- Zoom — проведение онлайн-встреч;
- платёжные провайдеры;
- Google Analytics и Wix Analytics — статистика посещений (только при согласии на cookies).

Некоторые из этих сервисов могут обрабатывать данные за пределами ЕС. В таких случаях передача осуществляется на основании решения Еврокомиссии о достаточном уровне защиты (в том числе EU-US Data Privacy Framework) или стандартных договорных условий ЕС.

Мы никогда не продаём персональные данные и не передаём их третьим лицам в маркетинговых целях.

6. Срок хранения

- данные клиентов и данные о здоровье — в течение сотрудничества и до 3 лет после его окончания, если пользователь не запросит удаление раньше;
- данные для бухгалтерии и налогового учёта — 7 лет в соответствии с законодательством Австрии;
- данные для рассылок — до отписки.

7. Защита данных

Мы применяем технические и организационные меры защиты. Доступ к персональным данным клиентов имеет только Исполнитель.

8. Cookies

Сайт использует необходимые cookies для корректной работы, а также аналитические cookies — только после согласия пользователя в баннере cookies. Согласие можно изменить в любой момент в настройках баннера или браузера.

9. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получить информацию о своих данных и их копию;
- исправить или удалить данные;
- ограничить обработку или возразить против неё;
- получить данные в машиночитаемом формате;
- отозвать согласие в любой момент;
- отказаться от рассылки по ссылке в каждом письме.

Для реализации прав напишите на evgeniia.musikhina@musihealth.com. Ответ предоставляется в течение одного месяца.

Пользователь также вправе подать жалобу в надзорный орган: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at.

10. Изменения Политики

Мы можем обновлять настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна на Сайте.