

Договор-оферта

Публичная оферта на оказание информационно-образовательных услуг и персональных сессий

Редакция от 28 сентября 2026 года

Настоящий документ является публичным предложением (офертой) ARSADA consult KG (Вена, Австрия), FN 513966h (Handelsgericht Wien), UID ATU74488707, Steuernummer 08 505/4385, в лице Евгении Мусихиной (далее — «Исполнитель») любому лицу (далее — «Клиент») заключить договор на изложенных ниже условиях в соответствии с законодательством Австрии и Европейского союза.

1. Общие положения

1.1. Оферта определяет условия оказания информационно-образовательных услуг через сайт www.musihealth.com и связанные сервисы (в том числе приложение Spaces by Wix).

1.2. Под «Услугами» понимаются:

- персональные сессии в онлайн-формате;
- вебинары, марафоны и онлайн-программы;
- участие в клубе MusiHealth Club по подписке;
- обучающие материалы: рецепты, программы, PDF-гайды, лекции и курсы;
- рекомендации по питанию на основе данных, предоставленных Клиентом.

1.3. Акцептом оферты является оплата, запись на персональную сессию, регистрация на бесплатную программу или получение доступа к материалам. С момента акцепта договор считается заключённым.

2. Правовой статус услуг

2.1. Услуги носят информационно-образовательный характер. Они не являются медицинской помощью и не заменяют диагностику, лечение или назначения врача.

2.2. Исполнитель не ставит диагнозы и не назначает лечение.

2.3. Клиент самостоятельно принимает решения о применении полученной информации и рекомендаций.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- предоставлять информацию, основанную на актуальных научных данных;
- проводить персональные сессии качественно и в согласованные сроки;
- соблюдать конфиденциальность данных Клиента;
- обеспечивать доступ к материалам в объёме, предусмотренном услугой.

3.2. Клиент обязуется:

- предоставлять достоверные сведения о себе, образе жизни и состоянии здоровья;
- при наличии заболеваний согласовывать изменения в питании с лечащим врачом;
- не передавать третьим лицам доступ к платным материалам;
- ответственно использовать полученную информацию.

4. Стоимость и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость услуг указана на сайте www.musihealth.com на момент оформления заказа.
- 4.2. Оплата производится в безналичной форме через платёжные сервисы сайта.
- 4.3. Анализы и тесты сторонних лабораторий (микробиом, генетика и другие) оплачиваются Клиентом отдельно по цене лаборатории и в стоимость услуг Исполнителя не входят.
- 4.4. Услуга считается оказанной после проведения персональной сессии, вебинара или предоставления доступа к цифровым материалам.

5. Подписка на клуб

- 5.1. Доступ к MusiHealth Club оплачивается ежемесячно по выбранному тарифу и продлевается автоматически.
- 5.2. Клиент может отменить подписку в любой момент в личном кабинете. Доступ сохраняется до конца оплаченного периода; повторное списание не производится.

6. Перенос, отмена и возврат

- 6.1. Перенос или отмена персональной сессии возможны не позднее чем за 24 часа до её начала. При более поздней отмене или неявке сессия считается оказанной.
- 6.2. Клиент, являющийся потребителем, имеет право отказаться от договора в течение 14 дней с момента его заключения без объяснения причин (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz, FAGG).
- 6.3. Право на отказ прекращается: для персональной сессии — если она проведена в течение 14 дней по прямой просьбе Клиента; для цифровых материалов (PDF, записи вебинаров, лекции, курсы) — если Клиент при оформлении заказа явно согласился на немедленный доступ и подтвердил, что знает об утрате права на отказ.
- 6.4. При форс-мажоре стороны согласовывают новый срок оказания услуги.

7. Ответственность

- 7.1. Исполнитель не несёт ответственности за:
 - индивидуальную реакцию организма и переносимость продуктов;
 - решения, принятые Клиентом на основании полученной информации;
 - технические сбои платформ и сервисов третьих лиц.
- 7.2. Ограничения ответственности не применяются в случаях умысла или грубой неосторожности, а также в иных случаях, когда ограничение не допускается законом.

8. Персональные данные

- 8.1. Акцепт оферты означает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности сайта www.musihealth.com.

9. Заключительные положения

- 9.1. Оферта вступает в силу с момента публикации на сайте.
- 9.2. Исполнитель вправе изменять условия оферты. Изменения не распространяются на услуги, оплаченные до публикации новой редакции.
- 9.3. К договору применяется право Австрии. Для потребителей сохраняется защита, предоставляемая законодательством страны их проживания.

9.4. Если какое-либо положение оферты окажется недействительным, остальные положения сохраняют силу.

10. Контакты

ARSADA consult KG (Вена, Австрия), FN 513966h (Handelsgericht Wien), UID ATU74488707, Steuernummer 08 505/4385, в лице Евгении Мусихиной

Email: evgeniia.musikhina@musihealth.com

Сайт: www.musihealth.com